

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
лицей № 14 города Ставрополя

ПРИКАЗ

25.09.2017г

№ 171-ОД

О порядке оказания платных образовательных услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением лицеем № 14 города Ставрополя

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г №273-ФЗ «Об образовании», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г № 706 « Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг »

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных образовательных услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением лицеем № 14 города Ставрополя согласно приложению №1.
2. Утвердить перечень платных образовательных услуг, оказываемых муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением лицеем № 14 города Ставрополя согласно приложению № 2.
3. Утвердить форму типового договора оказания платных образовательных услуг согласно приложению № 3.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор МБОУ лицей № 14  
г. Ставрополя :



*Медведева*  
В.А.Медведева

Приложение № 1

к приказу МБОУ лицея № 14

г.Ставрополя

от 25.09 2017г № 171-ОД

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг  
муниципальным бюджетным общеобразовательным  
учреждением лицеем № 14 города Ставрополя

### 1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением лицеем № 14 города Ставрополя разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 июля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приложением к постановлению администрации города Ставрополя от 25.11.2014г № 3933 «Об установлении на территории города Ставрополя единых предельных максимальных тарифов на оказание платных образовательных услуг муниципальными бюджетными и автономными общеобразовательными учреждениями города Ставрополя» (далее – Положение).

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицея № 14 города Ставрополя (далее - учреждения) в части оказания им платных образовательных услуг.

Регулирует отношения, возникающие между организациями, населением и МБОУ лицеем № 14 города Ставрополя, оказывающим платные образовательные услуги.

1.3. Оказание платных образовательных услуг производится сверх установленных федеральных государственных стандартов, которые представляют собой совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования имеющими государственную аккредитацию.

Деятельность по оказанию платных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью.

1.4. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребности населения в платных образовательных услугах.

1.5. Учреждение вправе оказывать платные образовательные услуги, если это предусмотрено уставом учреждения.

1.6. Учреждение оказывает платные образовательные услуги при наличии лицензии, выданной министерством образования и молодежной политики Ставропольского края.

1.7. Учреждение оказывает платные образовательные услуги на основании разрешения на предоставление муниципальному общеобразовательному учреждению лицу № 14 города Ставрополя платных образовательных услуг, выданного комитетом образования администрации города Ставрополя.

1.8. Учреждение оказывает платные образовательные услуги на основании договоров оказания платных образовательных услуг.

1.9. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг.

## 2. Основные понятия, используемые в Положении

2.1. Платные образовательные услуги – образовательные услуги, оказываемые учреждениями населению за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

2.2. Исполнитель – учреждение, оказывающее платные образовательные услуги потребителю по договору оказания платных образовательных услуг.

2.3. Заказчик - законный представитель несовершеннолетнего - мать, отец, опекун, попечитель, уполномоченный представитель органа опеки и попечительства или учреждение социальной защиты, в котором находится нуждающийся в опеке или попечительстве несовершеннолетний, организация, либо лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем.

2.4. Потребитель – несовершеннолетний, не достигший 14-ти летнего возраста.

2.5. Договор оказания платных образовательных услуг – документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика (Потребителя) оказать услуги, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить эти услуги.

## 3. Организация оказания платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель бесплатно обеспечивает Заказчиков (Потребителей) доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3.2. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых учреждением, должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать:

сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения;  
 сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);  
 сведения о лицензии, номере и дате выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

сведения о свидетельстве о государственной аккредитации, номере и дате выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

сведения о режиме работы учреждения, расписание занятий по платным образовательным услугам, дополнительным образовательным программам;

разрешение на оказание муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению лицу № 14 города Ставрополя платных образовательных услуг;

положение о порядке оказания платных образовательных услуг;

перечень оказываемых платных образовательных услуг, прейскурант тарифов на платные образовательные услуги, утвержденный приказом руководителем учреждения;

сведения о правах, обязанностях Заказчика (Потребителя) и Исполнителя;

иные сведения.

3.3. Оплата за платные образовательные услуги оказывается в безналичной форме путем перечисления денежных средств на соответствующий счет Исполнителя.

3.4. Для оказания платных образовательных услуг руководителем учреждения издаются следующие приказы об утверждении:

тарифов на платные образовательные услуги в соответствии с Постановлением администрации города Ставрополя;

перечня по

платным образовательным услугам;

положения о порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг;

положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных образовательных услуг;

списка педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги;

расписания занятий по платным образовательным услугам.

3.5. Распределение денежных средств фонда оплаты труда осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников МБОУ лица № 14 города Ставрополя.

Учреждение имеет право направлять на финансирование заработной платы и начислений работникам учреждения, оказывающих платные образовательные услуги в размере до 80 % доходов от платных образовательных услуг, из них :

до 20 % - на заработную плату руководителей учреждений;

до 15 % - на заработную плату административно- управленческого персонала и прочих работников ( работники бухгалтерии и др.), занятых в оказании платных образовательных услуг ( кроме руководителей );

до 45 % - на заработную плату педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги.

При распределении дохода от платных образовательных услуг, создается резерв денежных средств для начисления и оплаты отпусков - до 8 %.

3.6. Платные образовательные услуги оказываются педагогическим персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением расписания занятий по оказанию платных образовательных услуг.

#### 4. Ответственность Исполнителя и Заказчика (Потребителя)

4.1. Исполнитель обязан выдать Заказчику (Потребителю) платной образовательной услуги следующие документы:

договор оказания платных образовательных услуг, с указанием номера и сроков действия договора.

4.2. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором возмездного оказания платных образовательных услуг.

4.3. Исполнитель обязан при оказании платных образовательных услуг соблюдать права Заказчика (Потребителя) в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик (Потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором оказания платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

4.5. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить за платную образовательную услугу, в порядке и в сроки, указанные в договоре заключенном между сторонами и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуги.

4.6. При обнаружении недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной образовательной программой и учебным планом, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору требовать:

соответствующего уменьшения оплаты оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг.

4.7. Договор оказания платных образовательных услуг, может быть, расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон

договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик (Потребитель) нарушил сроки оплаты платных образовательных услуг по договору возмездного оказания платных образовательных услуг.

4.9. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания платных образовательных услуг, уведомив об этом Заказчика.

## 5. Тарифообразование при оказании платных образовательных услуг

5.1. Прейскурант тарифов на платные образовательные услуги утверждается руководителем учреждения на основании единых предельных тарифов на платные образовательные услуги.

5.2. Единые предельные тарифы на платные образовательные услуги устанавливаются постановлением администрации города Ставрополя.

Директор

МБОУ лицея № 14 города Ставрополя:



*В.А. Медведева* В.А. Медведева

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
платных образовательных услуг, оказываемых  
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением  
лицеем № 14 города Ставрополя

| №№<br>п/п | Наименование услуги                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | Услуги обучения по дополнительным образовательным программам культурологической направленности                                                                                                                                               |
| 1.1.      | Занятие по дополнительной образовательной программе культурологической направленности по русскому языку:<br>Секреты орфографии.<br>Культура речи<br>Разноаспектный анализ текста и создание сочинения-рассуждения                            |
| 1.2.      | Занятие по дополнительной образовательной программе культурологической направленности по иностранному языку:<br>Веселый английский.<br>Страноведение. Англоязычные страны.<br>Английская грамматика.<br>Иностранный язык. Английский язык.   |
| 1.3.      | Занятие по дополнительной образовательной программе культурологической направленности по истории:<br>История в лицах: правители, реформы и реформаторы.<br>Трудные вопросы истории XX века.                                                  |
| 2.        | Услуги обучения по дополнительной образовательной программе научно-технической направленности                                                                                                                                                |
| 2.1.      | Занятие по дополнительной образовательной программе научно-технической направленности по математике:<br>За страницами учебника математики.<br>Нестандартные задачи по математике.<br>Математика без пробелов.<br>Трудные вопросы математики. |
| 3.        | Услуги обучения по дополнительной образовательной программе естественнонаучной направленности по биологии:                                                                                                                                   |

|      |                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. | Занятие по дополнительной образовательной программе естественнонаучной направленности по биологии:                       |
|      | Наука биология: ступени познания.<br>Многообразие животного мира.                                                        |
| 3.2. | Занятие по дополнительной образовательной программе естественнонаучной направленности по химии:                          |
|      | Трудные вопросы неорганической химии.<br>Трудные вопросы общей химии.                                                    |
| 3.3. | Занятие по дополнительной образовательной программе естественнонаучной направленности по физике:                         |
|      | Методы решения задач по физике .                                                                                         |
| 4.   | Услуги обучения по дополнительным образовательным программам социально-педагогической направленности                     |
| 4.1. | Занятие по дополнительной образовательной программе социально-педагогической направленности по подготовке детей к школе: |
|      | Подготовка детей к школе                                                                                                 |



*В.А. Медведева*

В.А. Медведева

Приложение № 3  
к приказу № 14/ОД  
от 25.09.2017г

**Договор №  
оказания платных образовательных услуг**

г.Ставрополь

"03 " октября 2017 г.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 14 города  
Ставрополя**

(далее - Исполнитель) на основании лицензии № 5235 от 11.11.2016г., выданной Министерством образования и молодежной политики Ставропольского края и свидетельства о государственной аккредитации

№ 2052 от 31.10.2013г. выданного Министерством образования Ставропольского края, на срок с 31 октября 2013г до 31 октября 2025г., в лице директора Медведевой Валентины Алексеевны, действующего на основании Устава Исполнителя, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

Ф.И.О. и статус законного представителя несовершеннолетнего - мать, отец, опекун, попечитель, уполномоченный представитель органа опеки и попечительства или учреждение социальной защиты, в котором находится нуждающийся в опеке или попечительстве несовершеннолетний, организация, либо лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем (далее - Заказчик) и \_\_\_\_\_

Ф.И.О. несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста (далее - Потребитель), с другой стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации от 29.12.2012г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 07.02.1992 №2300/1 «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 года № 706 заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает платные образовательные услуги:

**Занятия по дополнительной образовательной программе социально-педагогической направленности по подготовке детей к школе: подготовка детей к школе**

общее количество часов -126 час

срок обучения с 03.10.2017г. по 27.02.2018г. форма обучения очная.

(наименование платной дополнительной образовательной услуги, общее количество часов и срок обучения в соответствии с учебным планом)

в соответствии с приложением 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

**2. Обязанности Исполнителя**

Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Платные

образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.3. Во время оказания платных образовательных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

2.4. Сохранить место за Потребителем (в системе оказываемых образовательным учреждением платных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

2.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю платных дополнительных образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

### **3. Обязанности Заказчика**

Заказчик обязан:

3.1. Своевременно вносить оплату за предоставленные платные образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.2. При поступлении Потребителя в общеобразовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные уставом образовательного учреждения.

3.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

3.4. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению платных образовательных услуг.

3.6. Проявлять уважение к обучающимся и работникам Исполнителя.

3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Обеспечить Потребителя за свой счет учебниками, пособиями и т. д., необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию платных образовательных услуг, если данное не предусмотрено Исполнителем.

3.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

3.10. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

### **4. Обязанности Потребителя**

**(для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста)**

Потребитель обязан:

4.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию.

4.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям по платным образовательным услугам, преподаваемые педагогами образовательного учреждения.

4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

## **5. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя**

Исполнитель вправе:

5.1. Отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

Заказчик вправе:

5.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации: по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;

об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения отдельных предметов учебного плана.

Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

Потребитель вправе:

5.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения;

получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки;

пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

## **6. Оплата платных дополнительных образовательных услуг**

6.1. Оплата платных образовательных услуг, указанных в разделе 1 настоящего договора производится – **ежемесячно не позднее 10 числа текущего месяца** (указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, иной платежный период) согласно прейскуранту тарифов на платные образовательные услуги, утвержденные приказом руководителя образовательного учреждения, указанные в приложении 1 настоящего договора,

**в сумме 1512 руб. 00 коп. (Одна тысяча пятьсот двенадцать руб. 00 коп.)**

6.2. Оплата за платные образовательные услуги оказывается в безналичной форме.

6.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на соответствующий счет Исполнителя.

6.4. Заказчик в обязательном порядке удостоверяет Исполнителя о факте произведенной оплаты за платную образовательную услугу путем предоставления денежного документа: квитанции банка.

## **7. Основания изменения и расторжения договора**

7.1. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов по оказанию платных образовательных услуг, оказанных до момента отказа.

Законным представителем, от имени Потребителя в возрасте от 6 до 14 лет, договор, может быть, расторгнут в любое время, при условии, указанном в абзаце 1 настоящего пункта.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты платных образовательных услуг по настоящему, либо неоднократно нарушает иные обязательства, предусмотренные разделом 3 настоящего договора.

7.4. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, уведомив об этом Заказчика за 30 дней.

## 8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

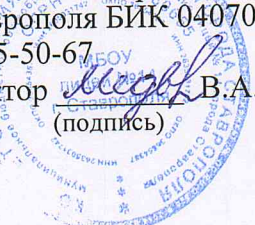
## 9. Срок действия договора и другие условия

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до "27" февраля 2018 г.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## 10. Подписи сторон

### Исполнитель

Муниципальное  
бюджетное  
общеобразовательное  
учреждение лицей № 14  
города Ставрополя  
355003 г. Ставрополь  
Ул. М.Морозова, 95  
л/с 20216Ш81870  
Управление Федерального  
Казначейства по  
Ставропольскому краю  
р/с 40701810007021000205  
отделение Ставрополь  
г.Ставрополя БИК 040702001  
тел. 75-50-67  
Директор  В.А.Медведева  
(подпись)  
М.П. 

### Заказчик

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
паспортные данные

\_\_\_\_\_  
адрес места жит-ва

\_\_\_\_\_  
контактный телефон

\_\_\_\_\_  
(подпись)

### Потребитель

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
адрес места жительства

\_\_\_\_\_  
контактный телефон

Приложение 1  
к договору  
оказания платных  
образовательных услуг

Перечень платных образовательных услуг

| №<br>п/п | Наименование платной<br>дополнительной<br>образовательной услуги                                                                                                             | Ступень<br>обучения,<br>возраст  | Форма<br>оказания<br>услуг<br>(индивиду-<br>альная,<br>групповая),<br>чел. | Наименование дополнительной<br>образовательной программы                                                                                                         | Количество<br>академичес-<br>ких часов<br>в неделю | Курс<br>обучения<br>академически<br>х часов | Утвержденны<br>й тариф, руб. | Оплата за<br>курс<br>обучения,<br>руб. |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|
| 1        | Занятие по дополни-<br>тельной образователь-<br>ной программе социаль-<br>но-педагогической<br>направленности по<br>подготовке детей к<br>школе: подготовка детей<br>к школе | Старший<br>дошкольный<br>возраст | групповая                                                                  | Занятие по дополнительной<br>образовательной программе<br>социально-педагогической<br>направленности по подготовке<br>детей к школе: подготовка детей к<br>школе | 6                                                  | 126                                         | 60                           | 7560                                   |

Исполнитель

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное  
учреждение лицей № 14  
города Ставрополя  
355003 г. Ставрополь  
ул. М.Морозова, 95  
л/с 20216П81870

Управление Федерального  
Казначейства по

Ставропольскому краю

р/с 40701810007021000205

отделение Ставрополь

г.Ставрополя БИК 040702001

тел. 75-50-677

Директор Медведева В.А.

(подпись)

М.П.

Заказчик

Ф.И.О.

паспортные данные

адрес места жительства

контактный телефон

(подпись)

Потребитель

Ф.И.О.

адрес места жительства

контактный телефон